

RECHTSAUSKUNFTSSTELLE DÜBENDORF

Eine Dienstleistung des Zürcher Anwaltsverbands

JAHRESBERICHT 2018

ALLGEMEINER BERICHT	SEITE 2
STATISTIK	SEITE 3

UNENTGELTLICHE RECHTSAUSKUNFT / ERSTBERATUNG für die Einwohner der Gemeinden Dübendorf, Fällanden, Schwerzenbach, Volketswil und Wangen-Brüttisellen

SPRECHSTUNDE: Jeden Donnerstag, 18.45 – 19.45 Uhr (keine telefonischen Auskünfte und ohne Voranmeldung), an der Schulhausstrasse 8 (Gebäude Betriebs- und Stadtammannamt), 8600 Dübendorf)

ALLGEMEINER BERICHT

Die zu bearbeitenden **Fallzahlen** waren – gegenüber dem Vorjahr (334 Ratsuchende) – **leicht steigend (+ 6 %)**. Insgesamt suchten 354 Personen die Rechtsauskunftsstelle auf.

Dem Konzept der Rechtsauskunftsstelle entsprechend wird den Ratsuchenden lediglich eine **kostenlose Auskunft** erteilt. Oftmals genügt dies aber bereits zur Problemlösung. In komplexeren Fällen werden die Ratsuchenden an die den Anwältinnen und Anwälten unzählig zur Verfügung stehenden spezialisierten Auskunftstellen oder direkt an mögliche Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte weiterverwiesen.

Im Berichtsjahr waren die Anfragen zum Bereich **Mietrecht** wiederholt stark rückläufig (- 4 %). Am **meisten Fälle** wurden zu den Themenbereichen **Arbeitsrecht** (21 %) und **Eherecht** (inkl. Scheidung und Familienrecht allgemein) behandelt (17 %). Bei den übrigen Rechtsgebieten bewegen sich die Schwankungen im üblichen Rahmen. Die Gliederung nach den Rechtsgebieten inklusive den Prozentzahlen, auch im Vergleich zum Vorjahr, entnehmen Sie der **Statistik auf der nachfolgenden Seite**.

Bei der Verteilung auf die einzelnen Gemeinden ist die **Dominanz der Ratsuchenden aus der Stadt Dübendorf** nach wie vor augenscheinlich. Nachfolgend finden sich Anfragen von Ratsuchenden aus Volketswil mit 13 %, gefolgt von Fällanden, Wangen-Brütisellen und Schwerzenbach. Es ist zu vermuten, dass die Bevölkerung der mitbeteiligten Gemeinden von dieser unentgeltlichen Rechtsauskunftsstelle kaum Kenntnis hat. Oder es wird ein Angebot des Bezirksgerichtes Uster genutzt, welche eine ähnliche kostenlose Erstberatung, jeweils dreimal in der Woche nachmittags, anbietet. Gerade für berufstätige Einwohner aller beteiligten Gemeinden bietet die Rechtsauskunftsstelle in Dübendorf eine gute Alternative. Die Gliederung nach den Gemeinden inklusive den Prozentzahlen, auch im Vergleich zum Vorjahr, entnehmen Sie der Statistik auf der nachfolgenden Seite.

Im Berichtsjahr waren erneut diverse Rechtsanwaltskanzleien und einzelne Personen, in der Regel mit einem persönlichen Bezug zum Bezirk Uster, an der Betreuung der Rechtsauskunftsstelle beteiligt. Insgesamt standen der Rechtsauskunftsstelle 16 Anwältinnen und Anwälte zur Verfügung. Allen beteiligten Anwältinnen und Anwälten danke ich herzlich für ihren wertvollen und engagierten Einsatz! Besonders verdanken möchte ich an dieser Stelle den **Rechtsanwalt Rolf Zwahlen**, welcher Gründer, und mit seiner kürzlich verstorbenen Frau Myrta, langjähriger Koordinator dieser Dienstleistung war. Er hat per Ende Jahr entschieden, sich von der kostenlosen Erstberatung zurückzuziehen.

Den Behörden der Beitragsgemeinden gebührt ein grosses Lob für die Unterstützung der Rechtsauskunftsstelle. Die Stadt Dübendorf verdient besonderen Dank für die Überlassung der Infrastruktur und die Ausrüstung der Rechtsauskunftsstelle, welche in Zusammenarbeit mit der Abteilung Liegenschaften stets tadellos funktioniert.

Im Namen aller beteiligten Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte bedanke ich mich auch bei der Bevölkerung für das Vertrauen, das dieser Auskunftsstelle entgegengebracht wird. Die beteiligten Anwältinnen und Anwälte werden sich auch im nächsten Jahr bemühen, den **Ratsuchenden kompetent und fachgerecht Auskunft zu erteilen, eine kostenlose Erstberatung zu gewähren und Ihnen bei der Lösung ihrer Probleme weiterzuhelfen**.

Bei Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung. Für ein persönliches Gespräch bitte ich Sie um telefonische Voranmeldung.

Dübendorf, 14. Dezember 2018/zob

Rechtsauskunftsstelle Dübendorf

Der Koordinator: [Markus Zöbeli](mailto:markus.zoebeli@duebendorf.ch), Stadtmann Dübendorf

STATISTIK 2018 – UNENTGELTLICHE RECHTSAUSKUNFT DÜBENDORF

A) **Zahl der ratsuchenden Personen** erteilten Rechtsauskünfte:
354 (Vorjahr 334; insgesamt + 6 % / Vorjahr - 10 %)

B) <u>Gliederung nach Rechtsgebieten</u>	<u>Anzahl Fälle / in %</u>
Eherecht (inklusive Scheidung und Familienrecht)	62 / 17 % (Vorjahr: 52 / 16 %)
Erbrecht	19 / 5 % (15 / 4 %)
übriges ZGB	21 / 6 % (23 / 7 %)
Arbeitsrecht	76 / 21 % (64 / 19 %)
Mietrecht	20 / 6 % (35 / 10 %)
Vertragsrecht	30 / 8 % (28 / 8 %)
Haftpflichtrecht	5 / 1 % (2 / 1 %)
übriges OR	21 / 6 % (12 / 4 %)
Strafrecht	19 / 5 % (23 / 7 %)
Strassenverkehrsrecht	2 / 1 % (5 / 2 %)
Versicherungs- und Sozialversicherungsrecht	34 / 10 % (32 / 9 %)
Steuerrecht	3 / 1 % (3 / 1 %)
Verwaltungsrecht	13 / 4 % (6 / 2 %)
Ausländerrecht (inklusive Asylrecht)	9 / 3 % (13 / 4 %)
Schuldbetreibungs- und Konkursrecht	20 / 6 % (21 / 6 %)
Total	354 (334)

C) <u>Verteilung nach Gemeinden</u>	<u>Anzahl Klienten / in %</u>
Dübendorf	254 / 68 % (Vorjahr: 225 / 68 %)
Fällanden	26 / 7 % (24 / 7 %)
Schwerzenbach	10 / 5 % (18 / 5 %)
Volketswil	43 / 13 % (44 / 13 %)
Wangen-Brüttisellen	21 / 7 % (23 / 7 %)
Total	354 (334)