



Auswertung der Schalter- und Telefonkontakte

Zeitperiode 1. Januar – 31. Dezember 2011

Kundenkontakte am Schalter (Vormonat 15290):	16517 (Ø. bis August 1336 / Sept. 1480 / Okt. 1507 / Nov. 1616)
Kundenkontakte in Pfändungsbüros (2774):	3023 (Ø. bis August 252 / Sept. 275 / Okt. 285 / Nov. 199)
Telefonate (17625 / Ø. 1862 pro Monat, bis Juli):	<u>21152</u> (August: 1609 i.V.m. Sept.: 1851 / Okt. 1770 / Nov. 1942)
Total Schalter- und Telefonkontakte (37631):	<u>40692</u>
Ergibt hochgerechnet auf ein Jahr (41052):	40692 Kontakte
Prognose 2011 über (36000):	39000 Kontakte
Total 2011 effektiv:	40692 Kontakte